



L'Agence Tristanah est un organisme de formation enregistré sous le numéro 23 76 04403 76 auprès du Préfet de la région de Haute-Normandie

Public concerné :

Managers, Chefs de projet, Responsables en communication et toute personne souhaitant mettre en place un site web E-commerce dans une entreprise ou une organisation

Objectif de cette formation :

Acquérir des connaissances à la création et à la gestion professionnelle d'une boutique E-commerce à l'aide d'un programme Open Source «Prestashop».

Formation à l'intention des administrateurs de la boutique (*l'installation technique du programme sera déjà réalisée par nos experts avant la date de la formation*).

Moyens pédagogiques :

Nous fournissons à l'ensemble des participants les supports de présentation ainsi que l'ensemble des documents créés pour les études de cas.

Cette formation nécessite que le stagiaire apporte son ordinateur.

Durée de la formation :

21 heures (*sur 3 journées : 14 heures en présentiel + 7 heures à distance*).
Horaire de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

Cette formation peut-être dispensée intégralement à distance par visioconférence (SKYPE).

Coût pédagogique :

Intra-entreprise :
1500 € HT par participant + 100 € par stagiaire supplémentaire de la même entreprise

Inter-entreprise :
Nous consulter

Intervenant :

Stéphan Watbled
Diplômé en communication
Spécialiste en NTIC
E-commerce E-business et référencement web

PROGRAMME de la FORMATION

Création et gestion d'une boutique e-commerce professionnelle avec « Prestashop »

- **Présentation de Prestashop**
Avantages et inconvénients.
Les fonctions importantes du programme.
- **Présentation de l'interface d'administration**
Présentation de la console administrateur et des onglets de gestion.
- **Réalisation de la boutique**
Créer les menus du site.
Créer les catégories de produits.
Créer une fiche produit.
Saisie de texte et mise en forme.
Insérer les photos d'un produit.
Gérer les options d'un produit (taille, couleur, etc.)
- **Personnalisation de votre boutique**
Les outils nécessaires.
Déplacer les blocs (menu) dans la page.
- **Mode de paiement sécurisé**
Présentation des solutions de paiement (avantages et inconvénients).
Installation de plusieurs solutions de paiement (CB, chèque, virement, etc.)
- **Sauvegarde et sécurité du site**
Principales règles de sécurité.
Sauvegarder la boutique.
- **Apprendre à gérer sa boutique**
(faire les mises à jour régulières).
- **Questions / Réponses et évaluation du stagiaire**

NB : A l'issue de cette formation, le site web E-commerce dont le stagiaire est responsable sera en ligne et opérationnel. Notez que pour bénéficier de cette possibilité, le stagiaire doit fournir un nom de domaine ainsi qu'un espace d'hébergement adapté aux besoins du e-commerce. Nos experts seront vous guider et vous conseiller avant la formation.

Détail de la solution E-commerce « Prestashop »

Fonctionnalités de la boutique

- Produits phares sur la page d'accueil
- Meilleures ventes sur la page d'accueil
- Nouveaux produits sur la page d'accueil
- Possibilité d'offrir la livraison
- Vente croisée (Accessoires)
- Agrandissement de l'image d'un produit
- Commande de produits dont les stocks sont épuisés
- Inscription du client et compte personnel
- Méthodes de paiement illimitées
- Régler par virement bancaire
- Comptant à la livraison
- Pré-configuration pour PAYPAL
- Formulaire de contact à entrées multiples
- Création de nuages de tags
- Moteur de recherche
- Retours et avoirs
- Suivre son envoi
- Possibilité d'emballage cadeau et/ou recyclable
- Factures PDF
- Conservation du panier
- Services et biens dématérialisés
- Favicon au choix
- RSS actu
- Abonnement Newsletter
- Produits personnalisés (texte et images)
- Liste cadeaux
- Système de fidélité
- Programme d'affiliation
- Système de parrainage
- Évaluation/notation des produits par les clients

inclus dans l'administration de la boutique

- Éditeur texte WYSIWYG complet
- Catégories et sous-catégories illimitées
- Combinaison d'attributs de produits illimités
- Caractéristiques de produits illimitées
- Images illimitées avec redimensionnement et optimisation automatique
- Ajout illimité de devises
- Ajout illimité de taxes
- Transporteurs et destinations illimités
- Taxes par état et/ou par pays ou par zone ou aucun taxe
- Prix dégressifs
- Taux de change en temps réel
- Gestion des stocks
- SMS/Text-message alerts
- Générateur de déclinaisons de produit
- Notification par email des statuts de livraison (personnalisable)
- Langues illimitées
- Import/export langage translations
- Traductions de 13 langues par défaut
- Optimisation du référencement (SEO)
- Thèmes graphiques 100% personnalisables
- Mode 'Mise en maintenance'
- Seuil minimum de commande
- Exportation des contacts Newsletter
- Recherche par alias
- Visiteurs en ligne
- Système de gestion de contenu (CMS)
- Statistiques
- Groupe de clients

« Prestashop » élu meilleure solution e-commerce open source au 2011 Open Source Awards