

## Informations pratiques

L'Agence Tristanah est un organisme de formation enregistré sous le numéro 23 76 04403 76 auprès du Préfet de la région de Normandie

Formacode de cette formation = 46252  
Rome : E1101  
NSF : 321  
CPF : 237349

**Public concerné :** Toute personne souhaitant comprendre et utiliser les réseaux sociaux à des fins professionnelles.

### Objectif de cette formation :

- Comprendre le rôle du Social Media Optimisation dans le développement de la visibilité sur le web.
- Définir sa stratégie d'optimisation des médias sociaux en fonction de vos cibles et objectifs.
- Utiliser les réseaux sociaux comme levier économique pour l'entreprise.

### Pré-requis

Être utilisateur d'Internet et connaître les bases de l'environnement du web.

**NB :** une évaluation naturelle de votre niveau est effectuée si besoin par téléphone.

L'agence Tristanah se réserve le droit de ne pas répondre aux demandes de devis émanant de personnes qui ne remplissent pas, ou mal, un simple formulaire de contact, ou qui ont des difficultés à retrouver des informations évidentes sur notre portail web.  
Pour être webmarketer le candidat doit être en mesure de remplir ces critères basiques.

Niveau d'entrée : V ou IV  
Niveau de sortie : inchangé

### Méthode de validation :

Epreuve sous forme de QCM et entretien individuel avec le formateur à l'issue de la session.

**Sanction : Attestation de formation**

### Durée de la formation :

14 heures : sur 2 journées  
Horaire : de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

**Coût pédagogique : 590€ HT**

**Taux horaire : 42,14**

### Moyens pédagogiques :

Nous fournissons à l'ensemble des participants les supports de présentation ainsi que l'ensemble des documents créés pour les études de cas.

Toutes nos formations en présentiel nécessitent que le stagiaire apporte son propre ordinateur portable pour la semaine

## Intitulé de la formation :

### « Consulting SMO »

sous intitulé « webmarketing - marketing digital »

- ❖ **Partie 1 du présent document : Programme de la formation**
- ❖ **Partie 2 : FOAD : principe de la formation à distance (visioconférence – en direct)**

## Programme

- ✚ L'impact des réseaux sociaux en France
  - ✚ Cartographie des plateformes sociales les plus actives en France
  - ✚ Facebook : comment utiliser toute sa puissance ?
  - ✚ Comment se créer une communauté puissante et ciblée ?
  - ✚ Comprendre l'intérêt des agrégateurs de flux RSS
  - ✚ Création d'un compte sur l'agrégateur Feedly et utilisation de l'outil
  - ✚ Facebook Ads : création d'une campagne pub optimisée
  - ✚ Comment augmenter le taux d'engagement d'une page Facebook
  - ✚ Facebook insights : analyse des statistiques
  - ✚ Fonctionnement et intérêt de Twitter, LinkedIn, Viadeo, Youtube, Pinterest et Instagram
  - ✚ La check-list du community manager et les outils à utiliser
- Etudes de cas pratique :**
- Création d'une page Facebook (pro), d'un compte Twitter thématique (pro), d'un compte Pinterest et Instagram en rédigeant une bio attirante et efficace.
  - Utilisation de l'outil « Canva » pour créer des illustrations professionnelles et percutantes.
  - Créer des publications qui provoquent la viralité.

## Intervenants possibles :

**François Moleslas** : Master 2 en management et conseil. Dirigeant d'une agence de communication numérique. Domaines d'expertise : E-commerce, gestion des CMS (Prestashop, wordpress ), Webmarketing.

**Rachida Sierra** : Master de Lettres Modernes. Anciennement professeur de Lycée (Français), chef de projet en formation professionnelle pour une enseigne de grande distribution. Fondatrice de "Yamenis" Social media manager. Domaines d'expertise : Wordpress, E-commerce (Woo commerce / Prestashop), référencement, marketing digital et rédaction web.

**Fidan Agalarowa** : Master 2 en management sport santé et tourisme - Master of Science - Diplômée de l'université de Bakou (Azerbaïdjan) - Domaine d'expertise : marketing digital

**Stéphan Watbled** (réfèrent pédagogique pour toutes les formations) : Consultant en communication entreprises depuis 1999, auteur, conseiller en communication, conférencier et vulgarisateur

## FOAD : Formation à distance et en direct



- ❖ Cette formation est proposée à distance en visioconférence **en direct**.
- ❖ Nous utilisons la technologie "Zoom". Le stagiaire devra télécharger gratuitement l'application « Zoom » sur son ordinateur ou sa tablette.
- ❖ En cas de problème de connexion ou souci technique le stagiaire pourra rejoindre la formation par son Smartphone après avoir téléchargé l'application « Zoom ».
- ❖ Les cours sont donnés **en direct** avec le formateur et les autres participants.
- ❖ Les horaires sont de 9h à midi, puis de 13h30 à 17h30.
- ❖ **Assistance technique et pédagogique** : Une semaine avant le début de la formation, l'apprenant recevra par email sa convocation, l'invitant par la même occasion à installer l'application « Zoom ».

En cas de souci il pourra contacter son référent pédagogique (*Mr Stéphan Watbled au 0682818844 ou par email : [info@tristanah.com](mailto:info@tristanah.com)*)

### ❖ Organisation administrative spécifique aux formations à distance

Le premier jour de formation le stagiaire reçoit un mail lui demandant de se rendre sur la plateforme **DOCUSIGN** afin de signer électroniquement une « attestation d'entrée en formation »

Chaque journée de formation le stagiaire reçoit un mail afin de se rendre sur la plateforme DOCUSIGN afin de signer sa « feuille d'émargement » électroniquement MATIN et APRES-MIDI. Cette feuille d'émargement est ensuite envoyée au formateur afin qu'il signe lui aussi électroniquement chaque jour.

### Le dernier jour de formation le stagiaire signe électroniquement :

- une « attestation de présence »
- une « attestation d'assiduité de formation VISIO »

### Il reçoit ensuite au format PDF par mail en fin de formation :

- L'attestation d'entrée en stage
- L'attestation de présence
- L'attestation de fin de formation
- La feuille d'émargement
- Un certificat de réalisation de formation en visioconférence.
- Une attestation d'assiduité de formation

### Modalité d'évaluation :

L'apprenant recevra un lien hypertexte par email lors de la dernière journée de formation afin de se connecter en ligne et de réaliser le QCM d'évaluation de fin de formation.